

1. DECLARAÇÃO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

A presente declaração espelha o nosso Sistema de Gestão da Qualidade e Imparcialidade, baseado na norma **ABNT NBR ISO/IEC 17020 e ABNT NBR ISO/IEC 9001**.

Por reconhecer que o Sistema de Gestão da Qualidade e Imparcialidade é um processo que envolve e afeta todos os colaboradores e áreas da empresa, a Alta Administração ratifica a importância e atendimento pleno e contínuo da aplicação das disposições da norma ABNT NBR ISO/IEC 17020, incluindo a sua Política da Qualidade e Confidencialidade, no sentido de realizar serviços de inspeção que atendam os requisitos e necessidades de seus Clientes, com o propósito de aumentar a satisfação dos mesmos, bem como o contínuo aperfeiçoamento da eficácia e confiança de seu Sistema e buscando continuamente a identificação dos riscos de imparcialidade.

A Alta Administração comunica abaixo a sua Política da Qualidade e Confidencialidade, focada na Satisfação de seus Clientes, Melhoria Contínua e Recursos Humanos.

A alta direção reitera o seu comprometimento com o desenvolvimento e implementação das normas do sistema da gestão da qualidade e de avaliação de conformidade, buscando a sua eficácia em cumprimento dos trabalhos.

Deve ser conhecida, divulgada e entendida por todos os colaboradores e partes interessadas, pois todos são parte do seu cumprimento e resultados.

A Política da Qualidade e Imparcialidade da News Certificadora é:

POLÍTICA DA QUALIDADE E IMPARCIALIDADE

O nosso compromisso é a realização de inspeção de produtos, materiais e serviços industriais com competência, imparcialidade, confidencialidade em conformidade com os critérios normativos estabelecidos pelo INMETRO e normas de qualidade nacional e internacional.

Visando a satisfação dos nossos clientes, desenvolvemos as nossas atividades com dedicação, oferecendo qualidade, credibilidade, transparência e eficiência na realização de todos os escopos e atividades de trabalhos em toda as áreas da empresa.

A nossa força e capacidade de trabalho concentram-se em uma equipe treinada e com competência assegurada. A qualidade dos nossos serviços proporciona aos nossos clientes uma combinação de atitudes positivas e eficácia de nossa equipe.

2. COMPROMISSO COM A QUALIDADE E IMPARCIALIDADE

Desenvolvimento dos serviços de inspeção com competência, imparcialidade, confidencialidade eficiência e dedicação, visando a plena satisfação dos nossos clientes e colaboradores, oferecendo qualidade e credibilidade na realização de nossos trabalhos.