

1. POLÍTICA DA QUALIDADE E IMPARCIALIDADE (4.1.5n1; 4.1.5n2)

A NEWS possui um compromisso com a prestação serviços de inspeção de produtos, materiais e serviços, oferecendo serviços com competência, imparcialidade, confidencialidade e em conformidade com os critérios normativos estabelecidos pelo INMETRO e normas de qualidade nacionais e internacionais.

Para alcançar a satisfação dos clientes, através de muita dedicação, foram desenvolvidas atividades que oferecem qualidade, credibilidade, transparência e eficiência na realização de todos os escopos de trabalho, em todas as áreas da empresa.

Dispondo de uma equipe determinada, que zela pela segurança e pelo meio ambiente, a NEWS se dedica integralmente aos seus clientes, que são beneficiados com a melhor qualidade de serviços, desde o primeiro atendimento, até as etapas finais de cada trabalho. Existe um grande comprometimento em agregar valor a esses clientes, através de um sólido conhecimento e experiência no mercado.

2. COMPROMISSO COM A QUALIDADE E IMPARCIALIDADE (4.1.5n1; 4.1.5n2)

Desenvolvimento dos serviços de inspeção com competência, imparcialidade, confidencialidade eficiência e dedicação, visando a plena satisfação dos clientes e colaboradores e oferecendo qualidade e credibilidade na realização de cada trabalho.

3. OBJETIVOS

A Alta Administração estabelece e se compromete a garantir o atendimento da Política da Qualidade e da Imparcialidade da NEWS, assim como o cumprimento dos objetivos e compromissos contratuais. O Coordenador da Qualidade foi designado com a responsabilidade e autoridade para garantir que processos e procedimentos necessários para que o sistema de gestão e de imparcialidade sejam devidamente estabelecidos, implementados e mantidos. Portanto, é de sua responsabilidade reportar o desempenho e eventuais necessidades de melhoria à alta direção, com a finalidade de disponibilização de recursos, assegurando o seu entendimento em todos os níveis da organização: **(8.2.1 a 8.2.3)**

3.1. Controlar de forma eficiente os documentos e registros gerados na inspeção de produtos, materiais e serviços, relacionando-os ao atendimento dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17020 e associando-os à documentação do sistema de gestão. **(8.2.4)**

3.2. Promover e atualizar a capacitação e qualificação profissional de todos os colaboradores, através de treinamentos periódicos e de reciclagem.

3.3. Promover a avaliação e a busca de excelência constante do desempenho do Sistema de Gestão e dos contínuos riscos de imparcialidade dos trabalhos realizados.

3.4. Disponibilizar acesso de todas as informações relevantes para o cumprimento, planejamento e execução dos trabalhos do respectivo escopo para todos os envolvidos nas atividades de inspeção, sendo plenamente responsável pelas informações aplicáveis e relacionadas aos serviços realizados. **(8.2.5)**

3.5. Analisar os requisitos dos serviços prestados, de maneira crítica e regular, de forma a identificar as oportunidades de melhoria contínua da Qualidade e possíveis riscos de imparcialidade.

3.6. Analisar criticamente o Sistema de Gestão da Qualidade, com o intuito de evidenciar sua conformidade e implementar ações de melhoria na busca da excelência.

4. RECURSOS

A Alta administração disponibiliza recursos para garantir a eficiência e a Qualidade dos serviços prestados. A NEWS conta com os recursos humanos necessários para a realização dos serviços de inspeção de produtos, materiais e serviços.

4.1. As regras específicas da NEWS estão estabelecidas no código de ética e de conduta de seus colaboradores e subcontratados.

4.2. De forma a assegurar que os objetivos e compromissos com a Política da Qualidade e Imparcialidade sejam bem compreendidos, implementados e mantidos por todos os colaboradores e em todas as áreas e níveis da NEWS, estarão disponíveis publicamente, através de site e também distribuídos e afixados, de forma visível, e em todas as áreas da empresa, uma declaração assinada pela Alta administração estabelecendo a Política da Qualidade e Imparcialidade, conforme "**NEWS-OIA-FR38 - Termo de Imparcialidade e Independência**"

5. ALTA ADMINISTRAÇÃO

A Alta Administração da NEWS demonstra seu comprometimento com seus colaboradores, desejando-os sucesso no desenvolvimento profissional e de suas atividades. Com grande satisfação, são recebidos novos colaboradores que, em equipe, passarão a enfrentar novos desafios, com a certeza que irão integrar adequadamente o quadro de colaboradores.

Compartilhando vitórias e os resultados dos esforços nessa grande tarefa de satisfazer as necessidades dos clientes.

A Alta Administração da NEWS deseja que seus colaboradores possam ter pela empresa o mesmo apreço, o interesse e a boa vontade, que ela manifesta por eles.

A Alta Administração da NEWS tem muitas oportunidades a oferecer para o colaborador disciplinado, dedicado, cumpridor dos seus deveres e que atua com profissionalismo.

A Alta Administração da NEWS almeja que o colaborador trilhe seu caminho de progresso e, para isso, conta com a união, auxílio e troca de experiência entre os seus colaboradores, porém, sempre reconhecendo que "O sucesso depende de cada um".

6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

"**NEWS-OIA-FR38 - Termo de Imparcialidade e Independência**"